

POLÍTICA DE CALIDAD

Todo el personal de la RESIDENCIA LOS ROBLES debe realizar sus actividades guiados por los principios y valores descritos en la presente Política, asegurando el estricto cumplimiento de la legislación aplicable y de las directrices de nuestra asociación.

La calidad de la **RESIDENCIA LOS ROBLES** se fundamenta y ha quedado definida en los siguientes principios:

▪ **NUESTRA MISIÓN**

Ofrecer una atención personalizada y de calidad a nuestros usuarios y sus familias, fomentando los derechos de la persona residente, su participación y la de las familias en el normal funcionamiento del centro.

Prestar una atención constante a nuestros residentes que permita su desarrollo integral así como la mejora de su calidad de vida y la de sus familias, haciendo su estancia lo más agradable y plácida posible, implicando a todo el equipo humano en la Mejora Continua de la empresa

▪ **NUESTRA VISIÓN**

Ser un referente en el área asistencial, ofreciendo un valor añadido en todos nuestros programas debido al alto nivel de profesionalidad y efectividad en la prestación de nuestros servicios

▪ **VALORES**

- ✓ Asegurar el cumplimiento de los requisitos de nuestros clientes, requisitos legales y otros requisitos que nuestra organización suscriba
- ✓ El servicio y la atención como objetivos prioritarios de todo el personal de la empresa.
- ✓ Mantener un equipo de profesionales cualificados, con amplia formación y experiencia profesional, cuyo mayor activo sea la calidad humana y el buen trato a los usuarios de nuestro Centro.
- ✓ Garantizar una dotación de personal, equipamientos y recursos materiales que nos permitan dar una atención y trato de calidad a los usuarios de nuestro Centro.
- ✓ Utilización del Sistema de Calidad conforme las normas UNE-EN ISO 9001, como modelo de gestión para la Mejora Continua de los servicios de atención al residente, con la implicación de todo el personal.

Esta Política, así enunciada, proporciona el marco de referencia para el establecimiento y revisión de nuestros objetivos y metas (para cuya consecución nos comprometemos a asegurar la disponibilidad de información y proveer de los recursos necesarios), encontrándose disponible para su consulta en nuestros centros de trabajo y a través de nuestra web corporativa.

Mortera (Cantabria) a 8 de junio de 2018
En representación de la **RESIDENCIA LOS ROBLES**



Fdo.: D. Javier Iza
Director